

## 臺灣集中保管結算所

### 網際網路基金系統連線異常操作處理程序

更新日期：98 年 11 月 09 日

#### 一、異常狀況排除之操作處理說明

##### (一) 網路異常之排除

請參考集保結算所提供之「境外基金系統連線異常處理操作手冊」之(壹)，網路發生異常自行排除操作步驟(如附錄一)，測試 貴公司使用之網路、硬體環境是否正常？若發現 貴公司端之網路、硬體環境或設定有錯誤，則請逕行更正排除。

##### (二) 硬體設備故障處理

請先行檢視 貴公司之工作站或憑證設備是否能正常運作，若屬工作站硬體設備故障，請更換備用設備替代後，再繼續操作與集保結算所基金系統之連線作業。

##### (三) 應用系統異常處理

請參考集保結算所提供之「境外基金系統連線異常處理操作手冊」之(貳)，「境外基金交易平台備援連線」設定步驟(如附錄一)。

(四) 經前述排除之異常步驟執行後，還是無法正常與集保結算所基金系統正常連線作業，請即通知集保結算所基金系統聯絡窗口處理。

#### 二、集保結算所基金相關系統聯絡窗口，總機：2719-5805

(一) 境外基金申報/公告平台 梁哲嘉(分機 586)

(二) 境外基金交易平台 黃岫宇(分機 516)、  
姚杰宏(分機 517)、

吳政龍（分機 869）

（三）期信基金申報公告平台 林修儀（分機 894）

（四）基金資訊傳輸平台 姜文政（分機 868）

（五）境外結構型商品申報公告平台 周郁文（分機 893）

## 臺灣集中保管結算所

### 境外基金系統連線異常處理操作手冊

#### 壹、基金資訊觀測站系統網路發生異常自行排除操作步驟

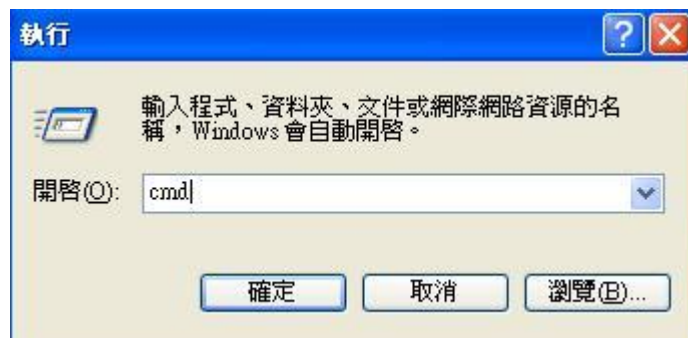
操作步驟：

一、檢測 貴公司內部 DNS 伺服器，是否能查詢到集保結算所境外基金伺服器 IP 位址。

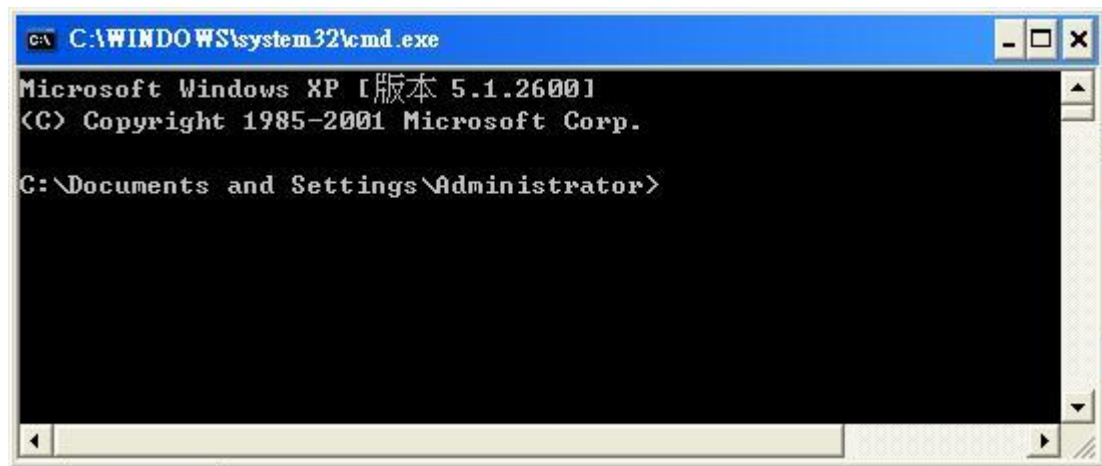
(一). 點選【開始】->【執行】



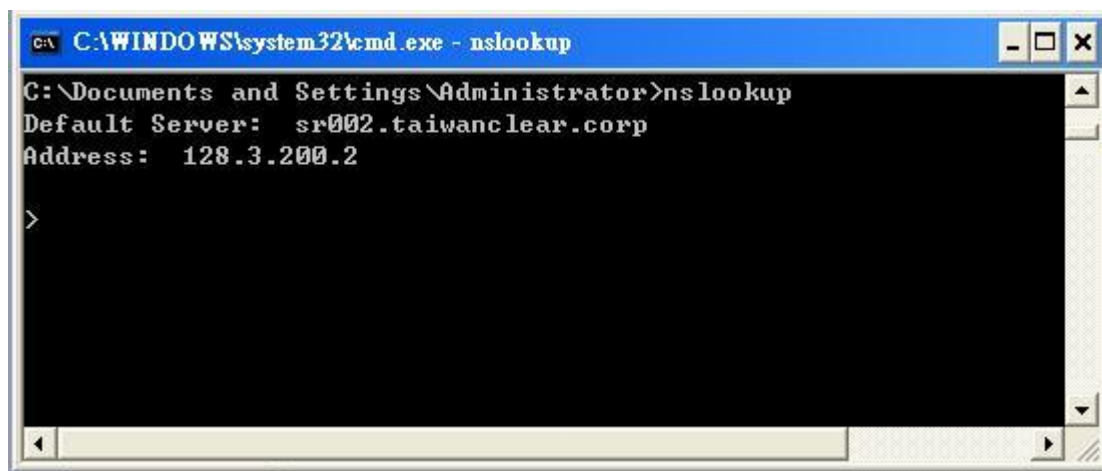
(二). 然後在”執行”訊息視窗中輸入”cmd”。



(三). 按“確定”後會帶出“命令提示”視窗，如下圖。



(四). 在“命令提示”視窗中輸入“nslookup”，按下“Enter”鍵確認，然後會在視窗中出現等待輸入的“>”符號，如下圖。



(五). 在“命令提示”視窗中的“>”符號後輸入“trade.fundclear.com.tw”，按下“Enter”鍵確認。並請再次重覆本步驟。最後請查看“命令提示”視窗中是否出現下列結果：出現 2 個 IP ADDRESS 61.57.46.216 與 210.241.84.216，如下圖紅線所示，即表示正常。

```
>
>
> trade.fundclear.com.tw
Server:      168.95.1.1
Address:     168.95.1.1#53

Name:   trade.fundclear.com.tw
Address: 61.57.46.216
>
>
>
> trade.fundclear.com.tw
Server:      168.95.1.1
Address:     168.95.1.1#53

Name:   trade.fundclear.com.tw
Address: 210.241.84.216
>
>
```

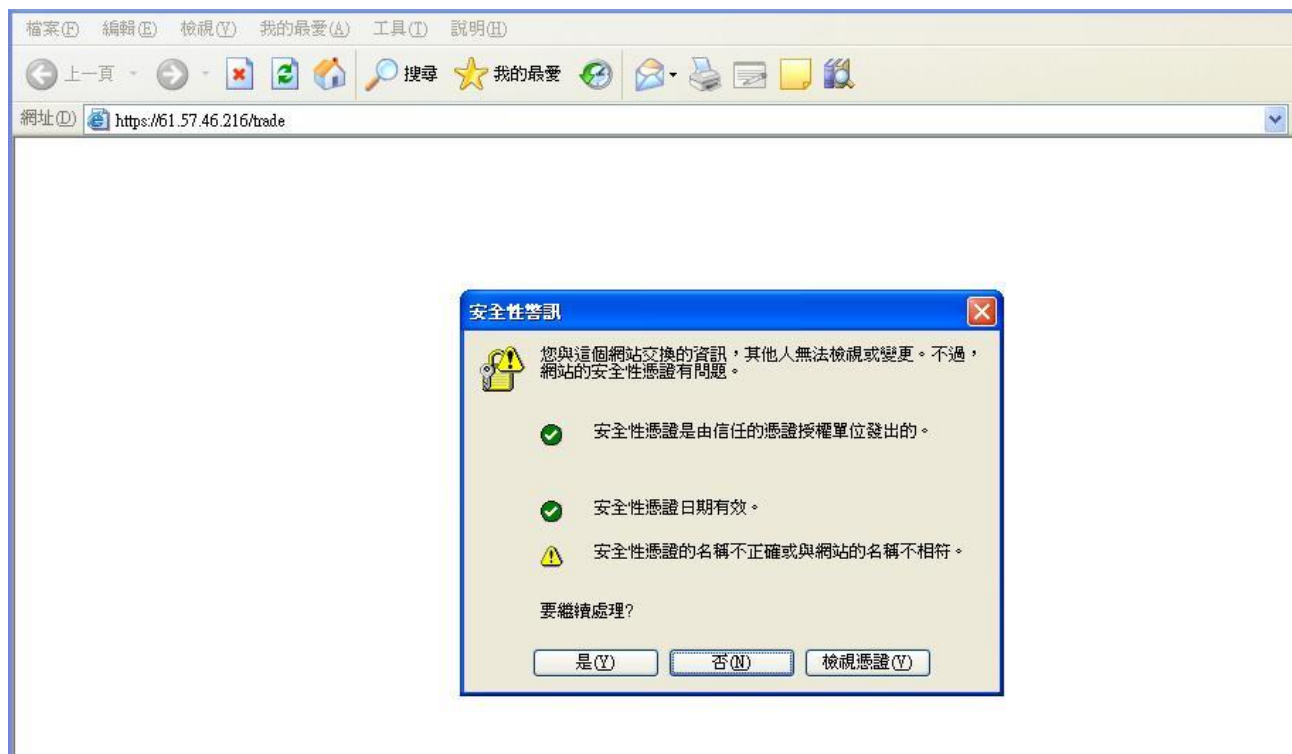
\*正常應出現上述二組 IP，若只出現同一個 IP ADDRESS 時，請再執行本步驟(五) 2~3 次。

二、確認 貴公司日常使用之工作站，是否能透過指定 IP 位址，登入到集保結算所境外基金系統之伺服器。

(一). 請開啟瀏覽器，於”網址”的地方輸入<https://61.57.46.216/trade/>或” <https://210.241.84.216/trade/>”，請各執行一次。



(二). 按下ENTER後，會出現安全性警訊，如下圖。



註:該憑證是由TWCA 台灣網路認證公司(<https://www.twca.com.tw>)所簽署的憑證,當你使用 SSL 連線瀏覽網頁時, 因為你的電腦尚未信任TWCA SSL 安全根憑證, 所以會出現「安全性警訊」視窗。

(三). 按下 “是(Y)” 後，會出現境外基金交易平臺登入網站，如下圖，即表示已能與集保結算所正常連線；請 貴公司使用者輸入帳號、密碼登入後即可正常使用。



## 貳、境外基金交易平台備援連線設定步驟

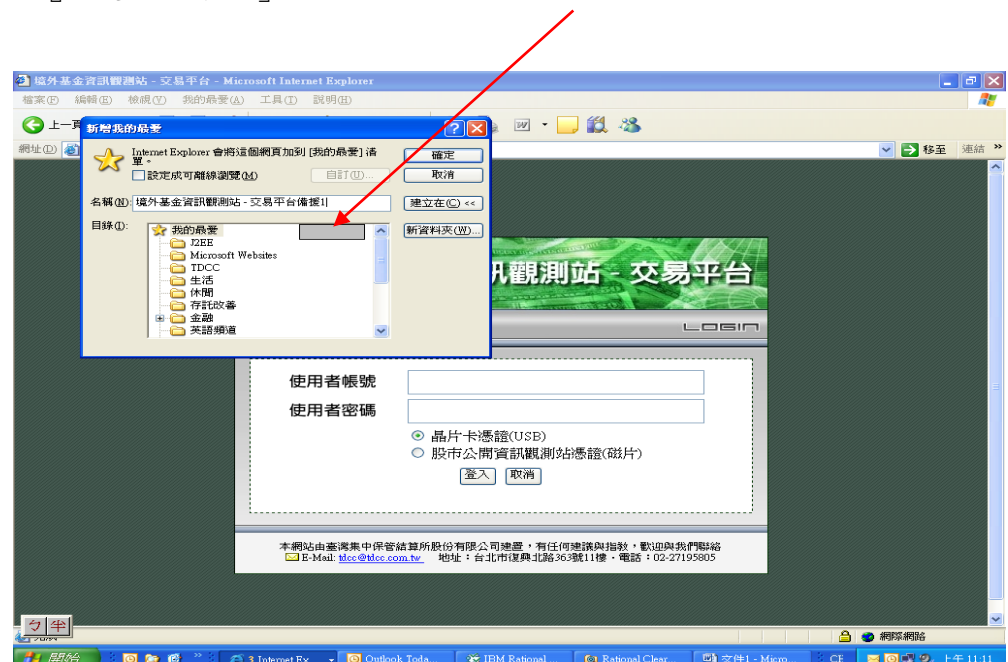
為避免 貴公司使用之境外基金系統，因連線網路不穩，而造成無法正常連線作業之情形，建議於 貴公司使用之個人電腦工作站中，其 IE 瀏覽器「我的最愛」項下，增加原有連線作業異常時之其他連線選項，作為原有連線作業異常時可緊急點選該連線選項，期能即時切換使用備援網路，儘速恢復與集保結算所境外基金系統之正常連線作業。

操作步驟：一. 打開 IE 瀏覽器，於網址欄位輸入

<https://61.57.46.216/trade/>，按'Enter'，若出現安全性警訊，按「是」繼續執行，直至進入交易平台登錄畫面。



二. 此時按『我的最愛』選項，將名稱設為『境外基金交易平台備援1』後按「確定」。





三. 重複步驟一於 IE 瀏覽器網址欄位輸入

<https://210.241.84.216/trade/> 按『我的最愛』選項，將網頁名稱設為『境外基金交易平台備援 2』。

四. 平時仍請 貴公司使用現行之連線方式，當遇到無法連線至集保結算所交易平台時，即可操作點選以上之備援 1 或備援 2 選項，嘗試連線至集保結算所交易平台。

五. 其他基金相關系統亦可比照處理。

六. 倘經以上異常處理程序執行後， 貴公司仍無法恢復正常連線作業，請立即通知集保結算所基金相關系統維護聯絡窗口處理，  
總機：2719-5805

(一)境外基金申報/公告平台 梁哲嘉 (分機 586)

(二)境外基金交易平台 黃岫宇 (分機 516)、  
姚杰宏 (分機 508)、  
吳政龍 (分機 869)

(三)期信基金申報公告平台 林修儀 (分機 894)

(四)基金資訊傳輸平台 姜文政 (分機 868)

(五)境外結構型商品申報公告平台 周郁文 (分機 893)

七. 檢附本公司「網際網路聯外系統 IP 位址對照表」。



網際網路聯外系統 IP 位址對照表

網際網路聯外系統	IP 位址
www.tdcc.com.tw 公司網站	61.57.46.153 210.241.84.153
ftp.tdcc.com.tw FTP 傳收檔系統	61.57.46.154 210.241.84.154
ereport.tdcc.com.tw (報表網路傳送暨查詢作業系統)	61.57.46.156 210.241.84.156
smart.tdcc.com.tw 連線參加人服務網站	61.57.46.211 210.241.84.211
shas-t.tdcc.com.tw 股務電子化系統 STAGE 環境	61.57.46.155 210.241.84.155
www.acgcsd.org ACG 官方網站	61.57.46.211 210.241.84.211
www.fundclear.com.tw 基金資訊觀測站	61.57.46.213 210.241.84.213
report.fundclear.com.tw 境外基金資訊觀測站-資訊申報平台	61.57.46.214 210.241.84.214
report-t.fundclear.com.tw 境外基金資訊觀測站-資訊申報平台(測試)	61.57.46.217 210.241.84.217
trade.fundclear.com.tw 境外基金資訊觀測站-交易平台	61.57.46.216 210.241.84.216
trade-t.fundclear.com.tw 境外基金資訊觀測站-資訊交易平台(測試)	61.57.46.218 210.241.84.218
announce.fundclear.com.tw 境外基金資訊觀測站-資訊公告平台	61.57.46.215 210.241.84.215
announce-t.fundclear.com.tw 境外基金資訊觀測站-資訊公告平台(測試)	61.57.46.212 210.241.84.212
futures-announce.fundclear.com.tw 期信基金資訊觀測站-資訊公告平台	61.57.46.191 210.241.84.191
futures-announce-t.fundclear.com.tw 期信基金資訊觀測站-資訊公告平台(測試)	61.57.46.196 210.241.84.196
futures-report.fundclear.com.tw 期信基金資訊觀測站-資訊申報平台	61.57.46.192 210.241.84.192

futures-report-t.fundclear.com.tw	61.57.46.197
期信基金資訊觀測站-資訊申報平台(測試)	210.241.84.197
fdata.fundclear.com.tw	61.57.46.219
基金作業服務-資訊傳輸平台	210.241.84.219
fdata-t.fundclear.com.tw	61.57.46.220
基金作業服務-資訊傳輸平台(測試)	210.241.84.220
structurednotes-report-t.tdcc.com.tw	61.57.46.195
結構債申報平台(測試)	210.241.84.195
structurednotes-announce-t.tdcc.com.tw	61.57.46.195
結構債公告平台(測試)	210.241.84.195